

Programma

Het initiatief voor (ver)bouw wordt genomen. De opdrachtgever bepaalt de kaders; financieel, in beschikbare m² en vanuit de organisatievisie.

Ik kan inzicht bieden in de (on)mogelijkheden door te ondersteunen bij het haalbaarheidsonderzoek, het project te definiëren met de opdrachtgever en een realistisch programma van eisen op te stellen in samenwerking met zorgmedewerkers.

Wat gaat goed en wat kan er verbeterd worden door de omgeving anders in te richten? Hoe sluiten we aan bij de toekomstige zorg? Deze vragen leg ik voor in multidisciplinaire werkgroepen, waar we interactief werken.

Ontwerp

In deze fase heeft de architect een grote rol.

Mijn rol is de meest optimale omgeving voor het zorgproces te realiseren. Zorgmedewerkers die er komen te werken, hebben hierin een belangrijke stem. Ik betrek zowel de zorgverleners (artsen, verpleging en verzorging) als medewerkers van zorgondersteunende diensten (facilitair, techniek, ICT enz.).

Ik ga met hen in gesprek met respect voor hiërarchie en autonomie. Ik wil begrijpen wat zij nodig hebben om hun werk goed te kunnen doen en wat patiënten nodig hebben voor een, naar omstandigheden, prettige verblijfsomgeving. Dit is van belang voor het herstel of welbevinden.

We starten met de structuur; de hoofdlijnen. Welke afdelingen, welke ruimten moeten dicht bij elkaar liggen vanuit veiligheid en loopafstanden? In het voorlopig ontwerp worden de ruimten ingericht voor het gebruik en toetsen we zaken als: "Is de gang breed genoeg om twee bedden elkaar te laten passeren?" Dit zijn belangrijke vragen in deze fase. Door de uitkomsten te toetsen bij de achterban van de deelnemers creëer ik draagvlak voor de aankomende (ver)bouw.

Als het ontwerp definitief is kan de projectleider bouw de omgevingsvergunning aanvragen en kan het technisch ontwerp worden uitgewerkt.

Bouwvoorbereiding en uitwerking

Voor het opstellen van het technisch ontwerp breng ik de installateur in gesprek met de zorgmedewerkers, om de elektrotechnische (bedrading en schakelaars) en werktuigbouwkundige installaties (sanitair, verwarming, klimaatinstallaties, riolering en airconditioning) te beschrijven.

Het opstellen van het bestek en de prijsvorming zijn taken van de bouwkundig projectleider.

Realisatie

In deze fase speelt de projectleider bouw de hoofdrol.

Het is de fase van werkvoorbereiding, uitvoering en oplevering. Tijdens de voorbereiding en uitvoering van de bouw controleer ik of we nog steeds bouwen volgens ons oorspronkelijke plan. Soms zijn er omstandigheden waardoor compromissen moeten worden gesloten, maar dit mag niet ten koste gaan van ons uiteindelijke doel.

Door ook in deze fasen af te stemmen met de opdrachtgever, patiënten/cliënten en zorgmedewerkers en gezamenlijk te anticiperen op mogelijke knelpunten, streven we naar een ultiem resultaat.

“Wil je echt 40 babyfoons op de balie? Of worden er andere eisen gesteld aan het uitluistersysteem?”

Met de projectleider bouw en de afdeling Communicatie werk ik de bewegwijzering uit. De afdeling Communicatie bereidt in deze fase de berichtgeving aan alle betrokkenen voor, waarvoor ik hen van informatie voorzie.

Ook werk ik tijdens deze fase de zorgprocessen uit met de betrokken medewerkers; wat verandert er na de verhuizing en hoe spelen we hierop in? Waar nodig organiseer ik training en opleiding.

We maken de verhuisplanning; wat is het beste moment om te verhuizen? Om de verhuizing goed te laten verlopen maken we overzichten; wat gaat mee en wat wordt vervangen? Wat is er tijdelijk niet beschikbaar bij het verhuizen?

Ingebruikname

Als het gebouwde of verbouwde klaar is en opgeleverd, start de voorbereiding op de verhuizing. Wat is het effect op het werkproces van de betreffende afdeling en hoe minimaliseren we verstoring ervan? Of, waar biedt de nieuwe omgeving kansen om het werkproces te innoveren?

Als er nog opleverpunten zijn, bewaak ik het effect op de verhuisplanning. Voor de verhuizing geef ik zorgmedewerkers graag alvast een kijkje in de nieuwe werkomgeving, bijvoorbeeld door er alvast een BHV-oefening te doen.

De verhuizing zelf wordt voorbereid volgens de planning. Apparatuur die installatietijd nodig heeft moet bv. al voor de verhuizing geïnstalleerd worden, of we accepteren dat we het even niet beschikbaar hebben tot het na verhuizing geïnstalleerd is. Een po-spoeler is hier een voorbeeld van.

Tijdens de verhuizing ben ik aanwezig voor de overall coördinatie. Ook na de inhuizing ben ik graag nog even betrokken voor de nazorg, zodat de nieuwe omgeving ook echt ‘werkt’.

